**Use Case Description: ระบบจองตั๋วภาพยนตร์ออนไลน์รูปแบบ Real-time**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | ยืนยันตัวตน | | **ID:** 1 |
| **Scenario** | ผู้ใช้ต้องการเข้าสู่ระบบ เพื่อเข้าถึงระบบการจัดการต่างๆ ตามชนิดของบัญชี | | |
| **Triggering Event** | เมื่อผู้ใช้ต้องการเข้าใช้งานระบบ | | |
| **Brief Description** | สำหรับผู้ใช้ที่ต้องการเข้าใช้งานในระบบฝ่ายบริหารจัดการ หรือระบบหน้า Counter Service | | |
| **Actors** | พนักงานโรงภาพยนตร์, ผู้จัดการโรงภาพยนตร์, ผู้ดูแลระบบ | | |
| **Related Use Case** | ไม่มี | | |
| **Stakeholder** | ผู้จัดการโรงภาพยนตร์, พนักงานโรงภาพยนตร์, ผู้ดูแลระบบ | | |
| **Pre-condition** | ไม่มี | | |
| **Post-condition** | ไม่มี | | |
| **Flow of Activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. หาก ผู้ใช้ ไม่มีบัญชีผู้ใช้ต้องติดต่อให้ผู้ดูแลระบบ หรือ ผู้จัดการโรงภาพยนตร์ เป็นคนลงทะเบียน 2. เมื่อ ผู้ใช้ มีบัญชีผู้ใช้แล้วสามารถเข้าสู่ระบบเพื่อเข้าใช้งานระบบได้ | 1. เก็บข้อมูลของผู้สมัครสมาชิกเข้าสู่ฐานข้อมูล 2. เมื่อมีการเข้าสู่ระบบระบบจะตรวจสอบและยืนยันบัญชีในฐานข้อมูล | |
| **Exception Condition** | พนักงานโรงภาพยนตร์ ต้องให้ ผู้จัดการโรงภาพยนตร์ เป็นคนสมัครสมาชิก และ ผู้จัดการโรงภาพยนตร์ ต้องให้ ผู้ดูแลระบบ เป็นคนสมัครสมาชิก หากผู้สมัครกรอกข้อมูลไม่ครบถ้วนตามที่ระบุไว้ ระบบจะแจ้งว่ากรอกข้อมูลไม่ครบ ผู้สมัครจะต้องกลับไปกรอกใหม่ และถ้า ผู้ใช้ ที่มีบัญชีอยู่แล้วแต่กรอก ชื่อผู้ใช้ หรือ รหัสผ่าน ผิดระบบจะทำการแจ้งเตือนให้ทำการกรอกใหม่ | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | ค้นหาที่นั่งและรอบฉาย | | **ID:** 2 |
| **Scenario** | ระบบค้นหาที่นั่งและรอบฉายสำหรับ ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ และ พนักงานโรงภาพยนตร์ | | |
| **Triggering Event** | เมื่อ ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์, พนักงานโรงภาพยนตร์ ต้องการค้นหาที่นั่งและรอบฉาย | | |
| **Brief Description** | สำหรับ ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ และ พนักงานโรงภาพยนตร์ ที่ต้องการค้นหาที่นั่งและรอบฉายของภาพยนตร์ | | |
| **Actors** | ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์, พนักงานโรงภาพยนตร์ | | |
| **Related Use Case** | ไม่มี | | |
| **Stakeholder** | ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์, พนักงานโรงภาพยนตร์ | | |
| **Pre-condition** | ยืนยันตัวตน | | |
| **Post-condition** | จองตั๋ว | | |
| **Flow of Activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ หรือ พนักงานโรงภาพยนตร์ เลือกภาพยนตร์ที่ต้องการ 2. ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ หรือ พนักงานโรงภาพยนตร์ เลือกโรงฉายและรอบเวลาที่ต้องการ | 1. ระบบจะแสดงรายการที่นั่งแบบ Real-time และรอบฉายของแต่ละโรงฉาย | |
| **Exception Condition** | ไม่มี | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | จองตั๋ว | | **ID:** 3 |
| **Scenario** | ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ และ พนักงานโรงภาพยนตร์ จองตั๋วภาพยนตร์ | | |
| **Triggering Event** | เมื่อมี ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ หรือ พนักงานโรงภาพยนตร์ ต้องการจองตั๋วเพื่อรับชมภาพยนตร์ | | |
| **Brief Description** | สำหรับ ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ และ พนักงานโรงภาพยนตร์ ที่ต้องการจองตั๋วและชำระเงินเพื่อรับชมภาพยนตร์ | | |
| **Actors** | ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์, พนักงานโรงภาพยนตร์ | | |
| **Related Use Case** | ไม่มี | | |
| **Stakeholder** | ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์, พนักงานโรงภาพยนตร์ | | |
| **Pre-condition** | ค้นหาที่นั่งและรอบฉาย | | |
| **Post-condition** | จัดการการชำระเงิน | | |
| **Flow of Activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ หรือ พนักงานโรงภาพยนตร์ เลือกที่นั่ง โรงฉาย และรอบฉาย 2. ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ หรือ พนักงานโรงภาพยนตร์ ยืนยันการจอง และชำระเงิน 3. ในกรณีของ พนักงานโรงภาพยนตร์ สามารถพิมพ์ตั๋วออกมาเป็น Hard Copy ได้ | 1. ระบบจะแสดงจำนวนเงินที่ต้องชำระและช่องทางที่สามารถชำระ 2. เมื่อชำระเงินสำเร็จ ระบบจะแสดง QR Code เพื่อ ใช้สำหรับเข้าโรงภาพยนตร์ 3. ในกรณีของ พนักงานโรงภาพยนตร์ ระบบจะแสดง ตั๋วภาพยนตร์ และ QR Codeสำหรับพิมพ์ | |
| **Exception Condition** | หากมี ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ คนอื่นได้ทำการเลือกที่นั่ง ที่นั่งนั้นจะไม่สามารถถูกเลือกโดยบุคคลอื่นได้ และจะไม่ทำสามารถการจองตั๋วได้ | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | จัดการการชำระเงิน | | **ID:** 4 |
| **Scenario** | พนักงานโรงภาพยนตร์ และ ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ ชำระเงิน ตรวจสอบสถานะการชำระ | | |
| **Triggering Event** | เมื่อมีภาพยนตร์มีการจองที่นั่งและยืนยันที่จะชมภาพยนตร์เรื่องนั้นๆ | | |
| **Brief Description** | เลือกช่องทางการชำระเงิน ตรวจสอบสถานะชำระเงินได้ | | |
| **Actors** | พนักงานโรงภาพยนตร์, ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ | | |
| **Related Use Case** | ไม่มี | | |
| **Stakeholder** | พนักงานโรงภาพยนตร์, ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ | | |
| **Pre-condition** | จองตั๋ว | | |
| **Post-condition** | พิมพ์ตั๋ว | | |
| **Flow of Activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. หลังจากเลือกภาพยนตร์และเลือกที่นั่งแล้วพนักงานโรงภาพยนตร์หรือ ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ ต้องชำระเงิน 2. ยืนยันการชำระเงินและตรวจสอบได้ | 1. ระบบทำการ เพิ่มประวัติการชำระเงินของลูกค้าที่ชมภาพยนตร์หรือพนักงานโรงภาพยนตร์ ลงฐานข้อมูล 2. ระบบสามารถทำให้พนักงานตรวจสอบการชำระเงินของลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ทุกคนได้ | |
| **Exception Condition** | พนักงานโรงภาพยนตร์ต้องมีการยืนยันตัวตนเข้ามาก่อนเพื่อที่จะได้ดูข้อมูลการชำระเงินของลูกค้าทุกคนได้ | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | พิมพ์ตั๋ว | | **ID: 5** |
| **Scenario** | พนักงานโรงภาพยนตร์ พิมพ์ตั๋วภาพยนตร์ หลังจากทำการจองตั๋วให้ ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ | | |
| **Triggering Event** | เมื่อ พนักงานโรงภาพยนตร์ จองตั๋วให้ ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ สำเร็จ | | |
| **Brief Description** | พนักงานโรงภาพยนตร์ พิมพ์ตั๋วภาพยนตร์ หลังจากทำการจองตั๋วให้ ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ | | |
| **Actors** | พนักงานโรงภาพยนตร์ | | |
| **Related Use Case** | ไม่มี | | |
| **Stakeholder** | พนักงานโรงภาพยนตร์ | | |
| **Pre-condition** | จัดการการชำระเงิน | | |
| **Post-condition** | ไม่มี | | |
| **Flow of Activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. พนักงานโรงภาพยนตร์ สั่งพิมพ์ตั๋วภาพยนตร์ | 1. ระบบแสดงตั๋วภาพยนตร์ Electronic สำหรับพิมพ์ 2. ระบบสั่ง เครื่องพิมพ์ ให้ทำการพิมพ์เอกสาร | |
| **Exception Condition** | ไม่มี | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | ตรวจสอบตั๋ว | | **ID: 6** |
| **Scenario** | พนักงานโรงภาพยนตร์ ตรวจสอบตั๋วของ ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ ก่อนเข้าโรงฉายภาพยนตร์ | | |
| **Triggering Event** | เมื่อมี ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ ต้องเข้าสู่โรงฉายภาพยนตร์ | | |
| **Brief Description** | พนักงานโรงภาพยนตร์ ตรวจสอบว่าตั๋วภาพยนตร์นั้นถูกต้อง ก่อนที่จะให้ ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ ผ่านเข้าโรงภาพยนตร์ | | |
| **Actors** | พนักงานโรงภาพยนตร์ | | |
| **Related Use Case** | ไม่มี | | |
| **Stakeholder** | พนักงานโรงภาพยนตร์ | | |
| **Pre-condition** | จองตั๋ว | | |
| **Post-condition** | ไม่มี | | |
| **Flow of Activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ นำตั๋วมาให้ พนักงานโรงภาพยนตร์ เพื่อทำการตรวจสอบ 2. พนักงานโรงภาพยนตร์ กรอกรหัสตั๋ว หรือ Scan QR Code | 1. ระบบตรวจสอบตั๋วว่าเป็นข้อมูลที่ถูกต้องตรงกับในฐานข้อมูล 2. หากข้อมูลถูกต้องระบบจะเปลี่ยนสถานะตั๋วเป็นสถานะใช้แล้ว | |
| **Exception Condition** | ไม่มี | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | ดูข้อมูลภาพยนตร์ | | **ID:** 7 |
| **Scenario** | ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ หรือ พนักงานโรงภาพยนตร์ ดูข้อมูลภาพยนตร์ ก่อนตัดสินใจจองตั๋วภาพยนตร์ | | |
| **Triggering Event** | เมื่อ ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์ หรือ พนักงานโรงภาพยนตร์ ต้องการดูข้อมูลภาพยนตร์ | | |
| **Brief Description** | สามารถทราบถึงผู้กำกับภาพยนตร์ วันเวลาที่ฉาย เนื้อเรื่องย่อภาพยนตร์ และตัวอย่างภาพยนตร์ | | |
| **Actors** | ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์, พนักงานโรงภาพยนตร์ | | |
| **Related Use Case** | ไม่มี | | |
| **Stakeholder** | ลูกค้าที่ชมภาพยนตร์, พนักงานโรงภาพยนตร์ | | |
| **Pre-condition** | ยืนยันตัวตน | | |
| **Post-condition** | ไม่มี | | |
| **Flow of Activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. เลือกภาพยนตร์ที่ต้องการ | 1. ระบบแสดงข้อมูลของภาพยนตร์ที่ถูกเลือก | |
| **Exception Condition** | ไม่มี | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | จัดการ บัญชี ของ พนักงานโรงภาพยนตร์ | | **ID:** 8 |
| **Scenario** | ระบบจัดการ บัญชี พนักงานโรงภาพยนตร์ โดย ผู้จัดการโรงภาพยนตร์ | | |
| **Triggering Event** | เมื่อ ผู้จัดการโรงภาพยนตร์, ผู้ดูแลระบบ ต้องการจัดการ บัญชี ของ พนักงานโรงภาพยนตร์ | | |
| **Brief Description** | สำหรับ ผู้จัดการโรงภาพยนตร์, ผู้ดูแลระบบ เพื่อเพิ่ม, ลบ หรือแก้ไข บัญชี ของ พนักงานโรงภาพยนตร์ | | |
| **Actors** | ผู้จัดการโรงภาพยนตร์, ผู้ดูแลระบบ | | |
| **Related Use Case** | ไม่มี | | |
| **Stakeholder** | ผู้จัดการโรงภาพยนตร์, ผู้ดูแลระบบ | | |
| **Pre-condition** | ยืนยันตัวตน | | |
| **Post-condition** | ไม่มี | | |
| **Flow of Activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. พนักงานโรงภาพยนตร์ ของโรงภาพยนตร์ต้องติดต่อขอบัญชีผู้ใช้จาก ผู้จัดการโรงภาพยนตร์ หรือ ผู้ดูแลระบบ 2. หากมีปัญหากับ บัญชี สามารถบอกกับ ผู้จัดการโรงภาพยนตร์ หรือ ผู้ดูแลระบบ ให้แก้ไขได้ | 1. จัดการ เพิ่ม, เปลี่ยน, ลบ หรือแก้ไขข้อมูล บัญชี ของ พนักงานโรงภาพยนตร์ ในฐานข้อมูล | |
| **Exception Condition** | บัญชี ของ พนักงานโรงภาพยนตร์ จะถูกสร้างขึ้นพร้อมรหัสชั่วคราว ซึ่งในการเข้าสู่ระบบครั้งแรกของ พนักงานโรงภาพยนตร์ จะต้องทำการเปลี่ยนรหัสผ่าน | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | จัดการ บัญชี ของ ผู้จัดการโรงภาพยนตร์ | | **ID:** 9 |
| **Scenario** | จัดการ บัญชี ของ ผู้จัดการโรงภาพยนตร์ โดย ผู้ดูแลระบบ | | |
| **Triggering Event** | เมื่อมี ผู้ดูแลระบบ ต้องการจัดการ บัญชี ของ ผู้จัดการโรงภาพยนตร์ | | |
| **Brief Description** | สำหรับ ผู้ดูแลระบบ เพื่อเพิ่ม, ลบ หรือแก้ไข บัญชี ของ ผู้จัดการโรงภาพยนตร์ | | |
| **Actors** | ผู้ดูแลระบบ | | |
| **Related Use Case** | ไม่มี | | |
| **Stakeholder** | ผู้ดูแลระบบ | | |
| **Pre-condition** | ยืนยันตัวตน | | |
| **Post-condition** | ไม่มี | | |
| **Flow of Activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. ผู้จัดการโรงภาพยนตร์ ของโรงภาพยนตร์ต้องติดต่อขอบัญชีผู้ใช้จาก ผู้ดูแลระบบ 2. หากมีปัญหากับ บัญชี สามารถบอกกับ ผู้ดูแลระบบ ให้แก้ไขได้ | 1. จัดการ เพิ่ม, เปลี่ยน, ลบ หรือแก้ไขข้อมูล บัญชี ของ ผู้จัดการโรงภาพยนตร์ ในฐานข้อมูล | |
| **Exception Condition** | บัญชี ของ ผู้จัดการโรงภาพยนตร์ จะถูกสร้างขึ้นพร้อมรหัสชั่วคราว ซึ่งในการเข้าสู่ระบบครั้งแรกของ ผู้จัดการโรงภาพยนตร์ จะต้องทำการเปลี่ยนรหัสผ่าน | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | จัดการรอบฉายภาพยนตร์ | | **ID:** 10 |
| **Scenario** | ผู้จัดการโรงภาพยนตร์ เพิ่ม ลบ หรือแก้ไขรอบฉายภาพยนตร์ | | |
| **Triggering Event** | เมื่อมีภาพยนตร์ใหม่เข้ามาหรือต้องการจัดการรอบฉายของแต่ละโรง | | |
| **Brief Description** | เพิ่ม ลบ หรือแก้ไขรอบฉายตามที่ ผู้จัดการโรงภาพยนตร์ ต้องการ | | |
| **Actors** | ผู้จัดการโรงภาพยนตร์ | | |
| **Related Use Case** | ไม่มี | | |
| **Stakeholder** | ผู้จัดการโรงภาพยนตร์ | | |
| **Pre-condition** | ยืนยันตัวตน | | |
| **Post-condition** | ไม่มี | | |
| **Flow of Activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. เลือกภาพยนตร์ โรงฉาย ที่ต้องการ 2. เลือกช่วงเวลาที่ต้องการฉาย 3. ยืนยันการเพิ่ม ลบ หรือแก้ไข | 1. ระบบทำการ เพิ่ม, ลบ หรือแก้ไขรอบฉายในฐานข้อมูล | |
| **Exception Condition** | ไม่มี | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | จัดการโรงฉายภาพยนตร์ | | **ID:** 11 |
| **Scenario** | ผู้จัดการโรงภาพยนตร์ เพิ่ม ลด จำนวนโรงฉาย หรือจำนวนที่นั่งในโรงฉาย | | |
| **Triggering Event** | เมื่อมีโรงฉายใหม่แก้ไขจำนวนที่นั่งหรือลบภาพยนตร์ออกจากระบบ | | |
| **Brief Description** | เพิ่ม ลบ หรือแก้ไขจำนวนที่นั่ง หรือโรงฉายภาพยนตร์ตามที่ ผู้จัดการโรงภาพยนตร์ ต้องการ | | |
| **Actors** | ผู้จัดการโรงภาพยนตร์ | | |
| **Related Use Case** | ไม่มี | | |
| **Stakeholder** | ผู้จัดการโรงภาพยนตร์ | | |
| **Pre-condition** | ยืนยันตัวตน | | |
| **Post-condition** | ไม่มี | | |
| **Flow of Activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. เลือกโรงฉายภาพยนตร์ที่ต้องการ หรือกรอกข้อมูลโรงฉายภาพยนตร์ใหม่ 2. ยืนยันการเพิ่ม ลบ หรือ แก้ไข | 1. ระบบทำการ เพิ่ม, ลบ หรือแก้ไขข้อมูลโรงฉายภาพยนตร์ในฐานข้อมูล | |
| **Exception Condition** | ไม่มี | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | จัดการข้อมูลภาพยนตร์ | | **ID:** 12 |
| **Scenario** | ผู้จัดการโรงภาพยนตร์ เพิ่ม ลบ หรือแก้ไข ข้อมูลภาพยนตร์ | | |
| **Triggering Event** | เมื่อมีภาพยนตร์ใหม่เข้ามาหรือต้องการแก้ไขหรือลบภาพยนตร์ออกจากระบบ | | |
| **Brief Description** | เพิ่ม ลบ หรือแก้ไขข้อมูลภาพยนตร์ตามที่ ผู้จัดการโรงภาพยนตร์ ต้องการ | | |
| **Actors** | ผู้จัดการโรงภาพยนตร์ | | |
| **Related Use Case** | ไม่มี | | |
| **Stakeholder** | ผู้จัดการโรงภาพยนตร์ | | |
| **Pre-condition** | ยืนยันตัวตน | | |
| **Post-condition** | ไม่มี | | |
| **Flow of Activities** | **Actor** | **System** | |
| 1. เลือกภาพยนตร์ที่ต้องการ หรือกรอกข้อมูลภาพยนตร์ใหม่ 2. ยืนยันการเพิ่ม ลบ หรือ แก้ไข | 1. ระบบทำการ เพิ่ม, ลบ หรือแก้ไขข้อมูลภาพยนตร์ในฐานข้อมูล | |
| **Exception Condition** | ไม่มี | | |